

INSTITUT SUPERIEUR PEDAGOGIQUE DE MBUJIMAYI
CELLULE D'ASSURANCE QUALITE
Mbujimayi

Rapport de mission

Atelier de formation du 14 au 16 mai 2018

Par le Point focal Emmanuel Kambaja Musampa, Professeur

Point focal adjoint Joseph Mukada Mununu, chef de travaux

Mai 2018

Introduction

Du 14 au 16 mai 2018, il a été organisé un atelier de formation des points focaux et points focaux adjoints à Kinshasa. Notre institution y a pris aussi part aux côtés de 9 autres établissements de la République, l'Université de Kinshasa ayant été absente. Le programme de l'atelier prévoyait des activités ci-après :

1. Faire le point sur les activités des cellules
2. Inventorier des établissements à accompagner
3. Recevoir des informations des officiels du ministère de l'ESU et de l'ANAAQ
4. Apprendre d'autres notions relatives à l'AQ

L'atelier s'ouvrait à 9 h 30 (sauf le premier jour) et se terminait à 16 h 00.

Déroulement des activités

- La séance du lundi 14 mai 2018

La journée a commencé à 10 h 20 par un exposé d'Arno Libotton, le coordonnateur du projet délégué du VLIR-UOS. Il a présenté le programme de l'atelier et a repris le canevas d'inventaire des établissements à accompagner afin que les participants remplissent correctement leurs fiches respectives.

Après son intervention, le deuxième orateur a été le professeur Idrissa Assumani Zabo de l'UPN qui a présenté deux exposés. Le premier avait porté sur le rapport d'activités de la Cellule Assurance Qualité de l'Université pédagogique nationale. Au cours de son rapport, le point focal de l'UPN a montré aux participants une activité de formation organisée au bénéfice des trois établissements de Kinshasa : ISP/GOMBE, ESAU et l'Académie des Beaux-arts. Au cours de cette formation, quatre modules ont été développés, à savoir : (a) module I : Fondamentaux de l'Assurance Qualité, (b) module II : Outils et méthodes de gestion de la qualité, (c) : module III : Evaluation institutionnelle, (d) module IV : Expérience de l'UPN.

Le deuxième exposé a porté sur la réforme des programmes en conformité avec le système LMD. Au cours de cet exposé, l'orateur a abordé des notions ci-après : l'architecture des études comparées, les avantages du LMD, les préalables, les dispositions réglementaires, le triangle des besoins de formation, cohérence entre les activités du programme, le référentiel de métier, le référentiel de compétences, le référentiel de formation, le référentiel d'évaluation, et enfin l'invitation à mettre en place un système de formation caractérisé par la flexibilité, de faire appel aux TIC, à la pédagogie de l'alternance et à l'enseignement à distance. Un grand débat s'en est suivi, jusqu'en début d'après-midi.

Le troisième intervenant de la journée a été le professeur Jean Otemikongo Mandefu, point focal de la Cellule Assurance Qualité de l'Université de Kisangani. L'intervenant a indiqué que sa cellule avait mené deux types d'activités : celles allant dans l'orientation de la phase 4 et celles allant dans l'orientation des activités de routine. Il s'est avéré que la CAQ de l'UNIKIS a lancé la création des CREAQ en organisant deux réunions de travail, l'une avec les secrétaires généraux des établissements qui avaient répondu à l'invitation et l'autre avec les responsables qualité et les secrétaires généraux académiques. Pour l'instant, il reste la formalisation et la signature du protocole d'accord.

- La séance du mardi 15 mai 2018

La journée s'est ouverte sur la présentation de l'ordre du jour. C'est le Coordonnateur Nord du Projet qui a présenté cet ordre du jour, avant d'accorder la parole au Professeur Jean Otemakongo de l'Université de Kisangani pour l'échange sur son rapport de la veille.

Après lui, notre cellule d'assurance Qualité de l'I.S.P. a présenté aussi ses activités. A la suite de cette présentation, un grand débat s'en est suivi. Nous avons retenu de cet échange que notre référentiel d'évaluation devra être qualitatif et éviter de ne proposer que les oui ou non. En d'autres termes, l'échelle d'évaluation est à enrichir. Certains membres ont souhaité que l'on garde la formulation de la CONAQ, au lieu de transformer les énoncés affirmatifs en énoncés interrogatifs. Enfin, il nous a été proposé de constituer une commission de pilotage dans laquelle se retrouveraient les représentants de toutes les sections et tous les services.

L'Université de Kindu a succédé à l'ISP/Mbujimayi. Madame Martine Makonga Mwamini, point focal adjointe, a présenté les activités de la cellule durant les mois de mars et avril 2018. Deux autres établissements ont présenté aussi leurs rapports d'activités : l'ISTA et l'UNILU. Après le rapport de ce dernier établissement, des questions d'éclaircissement sur le fonctionnement du système LMD ont été posées. Les participants ont bénéficié de l'expérience de l'UNILU en matière d'organisation du LMD, notamment son Ecole de criminologie. Ils ont également bénéficié de l'expertise du professeur Idrissa Assumani de l'UPN. Cette séance a été très enrichissante, à notre humble. Elle nous a permis de comprendre les exigences et les modalités de l'organisation du LMD.

- La séance du mercredi 16 mai 2018

En liminaire, le professeur Arno Libotton a ouvert la séance par la présentation du modèle de l'Attestation à délivrer aux formés de la Cellule, en vue d'attester leur formation. Puis, il a invité l'université catholique du Congo à présenter son rapport. De leur rapport, nous retiendrons que les programmes des cours dans notre systèmes ne sont pas bien définis, que les formés de la RDC en Assurance Qualité sont assez avancés. Le secrétaire général académique a montré aux participants que, au niveau africain, un crédit a été fixé à 25 h. Dans le semestre, il y a 30 crédits.

La deuxième activité de la journée était l'échange autour des listes des institutions partenaires à coacher dans le cadre de CREAQ et des besoins en TIC. L'ISP/Mbujimayi a présenté une liste de quatre institutions à coacher dans le cadre des Cellules régionales d'Assurance Qualité (CREAQ, en sigle). Il s'agit des établissements suivants : U.M., U.O.M, UPCC et ISPTKA. Concernant les besoins en TIC ; nous avons présenté l'état de besoins ci-après, inspiré de la recommandation du Coordonnateur VLIR, Professeur Emérite Arno Libotton :

(1) Besoins en formation

- (a) Conception et élaboration des ressources pédagogiques numériques (ex. des MOOC, cours en ligne, cours à distance...)
- (b) Usage du logiciel limesurvey

- (2) Besoins en matériel, en usage des TIC et en frais de fonctionnement
 - (a) Matériel : un modem, un disque dur externe d'une grande capacité, un laptop (1)
 - (b) Connexion : 100 \$ USD le mois, soit 1200 \$ USD l'année
 - (c) Fonctionnement : 100 \$ USD le mois, soit 1200 \$ USD l'année

Cette activité a été suivie de la présentation des sites des institutions pour voir si elles ont la fenêtre Assurance Qualité. Notre institution a reçu des félicitations de toute l'assistance, puisque notre fenêtre Assurance Qualité a été la meilleure et à jour.

L'avant dernière activité était l'échange autour du concept « qualité ». Des échanges nourris ont animé la salle autour de la définition.

Enfin vinrent les dernières recommandations du Coordonnateur Nord :

- 1) Le prochain atelier aura lieu du 12 au 14 novembre 2018
- 2) Dans le coaching des établissements partenaires, il sera important de commencer par la formation en autoévaluation et l'élaboration du rapport d'autoévaluation (RAE).

Quelques points de divers ont été soulevés :

- a) Les institutions qui n'ont pas encore reçu leur remboursement
- b) L'invitation à envoyer aux CAQ pour que leurs administrations donnent des ordres de mission.

La session de mai s'est terminée ce mercredi 16 mai 2018 à 16 h 00.

Conclusion

A la lumière des échanges et formation, nous proposons à notre Directeur Général ce qui suit :

- (a) Nous autoriser à inviter des établissements de la ville pour une session de formation sur la Qualité et le LMD
- (b) Accepter de nommer une équipe de pilotage du processus d'évaluation, au sein de laquelle se retrouveront les membres de la Cellule d'Assurance Qualité
- (c) Inviter l'expert de l'AQ de l'UPN pour une formation sur le LMD
- (d) Organiser l'interface ISP/institutions bénéficiaires (institutions scolaires et entreprises)